

PRAVILA PRIVATNOSTI

Hvala što koristite usluge stranice www.fulldent.ba !

Uloga kompanije Full Dent d.o.o. i web sajta www.fulldent.ba je da pruži informacije o proizvodima i uslugama koje laboratorij nudi svojim korisnicima.

Web stranica www.fulldent.ba je u vlasništvu kompanije Full Dent d.o.o. koja poštuje privatnost posjetilaca svoje internet stranice i brine se o čuvanju tajnosti njihovih podataka. S tim ciljem su izrađena ova Pravila o privatnosti koja se odnose samo na radnje na internet stranici u vlasništvu kompanije Full Dent d.o.o. Prikupljanje, čuvanje i prenos ličnih podataka obavlja se u skladu s odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH kao i u skladu sa Uredbom o zaštiti ličnih podataka, koji regulišu zaštitu ličnih podataka, njihov prenos, i sprečavanje neovlaštenog pristupa i upotrebe ličnih podataka.

Radi lakšeg i jednostavnijeg razumijevanja informacija koje prikupljamo (kako ih prikupljamo, koristimo i kakva su Vaša prava i opcije u vezi s tim), predstavljamo osnovne politike prikupljanja i obrade informacija na stranici www.fulldent.ba („Pravila o privatnosti“).

Kako prikupljamo informacije?

Prilikom posjete stranici www.fulldent.ba , Vi na stranici svjesno i svojevolumno možete ostaviti informacije koje se tiču Vas.

U isto vrijeme, kada posjetite stranicu www.fulldent.ba , Vi ostavljate i svoje tehničke podatke koji se odnose na mrežne sisteme koje koristite da biste pristupili internetu ili nekoj internet stranici. Vaše informacije prikupljamo isključivo po osnovu Vašeg odobrenja koje je dato u obliku saglasnosti na način kako je to objašnjeno u Uslovima i pravilima korištenja.

Informacije koje se tiču Vas i Vašeg identiteta, prikupljamo:

Vašim svojevolumnim prijavama

- Samostalnom prijavom na stranici – popunjavanjem kontakt forme za postavljenje upita laboratoriju;

Informacije koje se odnose na tehničke informacije, prikupljamo:

Vašom posjetom stranici www.fulldent.ba

- U momentu kada Vam se otvori prozor www.fulldent.ba stranica, u tom momentu nama ostaju zabilježene neke od Vaših tehničkih informacija, koje se odnose na informacije prijave:
- Kolačiće (cookies) - za prijavljivanje korisnika. U ovom slučaju napominjemo da, kolačićima ne prikupljamo lične informacije o korisniku, već koristimo ovu opciju za smještaj identifikatora korisnika koji služi za provjeru autentičnosti korisnika. Na osnovu kolačića koje mi prikupljamo, mi ne možemo povezati stvarnu osobu sa prijavnom sesijom koju pratimo.
- Zapisnici mrežnog poslužitelja (web servera) odnosno Web Server logs - Kao i velika većina internet stranica, automatski prikupljamo podatke o Vama sa zapisnika web servera kada posjetite

našu stranicu putem računara domaćina na kojem je naša stranica (webserver). Mrežni poslužitelj automatski prepoznaje neke podatke koji nisu ličnog karaktera, poput mrežne („IP“) adrese (osim u slučaju opisanom u nastavku), datuma i vremena kada ste posjetili našu stranicu, linkova koje ste otvarali na našoj stranici, stranicu s koje ste došli, vrstu pretraživača koji koristite (npr. Internet Explorer, Firefox, Chrome), vrstu operativnog sistema koji koristite (npr, Windows XP, MAC OS X), te domenu i adresu vašeg pružatelja internet usluge. Često vršimo pregled zapisnika servera kako bismo vidjeli šta se posjećuje, a sve sa ciljem boljeg razumijevanja načina na koji naši posjetioci koriste našu stranicu. Ovi podaci popularno se nazivaju Web statistika i omogućavaju nam da održavamo i poboljšamo svoju uslugu. Osim toga, u slučaju zloupotrebe sistema, ove informacije možemo iskoristiti kako bismo, zajedno s Vašim pružaocem internet usluge i/ili lokalnim vlastima uspješno otkrili izvor zloupotrebe.

- IP odnosno mrežna adresa - Ova stranica koristi internet protokol (IP) adrese. IP adresa je broj koji Vaš davatelj internet usluga dodjeli Vašem uređaju kako biste uopće mogli pristupiti internetu. IP adresa se promjeni kad god se povežete na internet (to je 'dinamička' adresa). Međutim, moguće je da IP adresa koju zabilježimo, pa čak i kolačić koji koristimo, mogu sadržavati podatke na osnovu kojih Vas možemo identifikovati. Razlog je što se kod nekih konekcija IP adresa ne mijenja (statična je) i može se povezati s Vašim računarom. Kao što smo već naveli, IP adrese predstavljaju dio informacija sadržanih u zapisniku webservera. Koristimo Vašu IP adresu kako bismo zapisali ukupne podatke o korištenju te kako bismo poboljšali stranicu.

Šta mi zapravo radimo sa Vašim informacijama?

- Vaše podatke, koje prikupljamo putem stranice www.fulldent.ba , koristimo kako bismo odgovorili na zahtjeve koje nam uputite i, s vremena na vrijeme, ih možemo iskoristiti kako bismo bolje shvatili Vaše potrebe i otkrili kako da unaprijedimo svoju stranicu, proizvode i usluge. Vaše podatke možemo koristiti kako bismo Vas kontaktirali i/ili pružili Vam informacije o našim proizvodima ili uslugama. Dakle, Vaše podatke koristimo u svrhu pružanja Usluga Vama .
- Podaci upita mogu biti obrađeni u svrhu pružanja, marketinga i prodaje relevantne robe i / ili
- Pored specifičnih namjena za koje možemo obraditi vaše lične podatke takođe možemo da obradimo bilo koji od vaših ličnih podataka tamo gde je takva obrada neophodna za poštovanje zakonske obaveze kojoj smo podložni, ili u cilju da zaštitimo vaše vitalne interese ili vitalne interese druge fizičke osobe.
- Sve što smo naveli da radimo sa Vašim informacijama, radimo samo ako imamo izričito odobrenje od Vas, koje nam dajete prilikom popunjavanja upita, klikom na tu opciju u upitu. Bez tog odobrenja, mi nismo u mogućnosti da Vas kontaktiramo na bilo koji način niti da prikupljamo i čuvamo Vaše informacije.
- Kada su u pitanju tehničke informacije, radićemo analizu koje uređaje posjetioci koriste, koje rezolucije..., kako bismo na osnovu toga mogli uraditi unapređenje platforme. Na osnovu tih informacija, mi ne možemo identifikovati osobu koja je ostavila te podatke na stranici. Obzirom da ne možemo identifikovati osobu.
-

Šta Vi možete raditi sa Vašim informacijama registrovanim u našim bazama?

Vi, između ostalog, možete da:

- Provjerite status svojih podataka, način na koji prikupljamo Vaše podatke, kome smo prosljedili Vaše podatke, i sl. Ogovor na Vaš upit ćemo Vam slati u periodu od 30 dana;
- Zahtijevate od nas da prestanemo koristiti Vaše podatke i da Vas ne kontaktiramo ni u kom slučaju. Zahtijevate trajno brisanje Vaših podataka iz naših baza (pravo na zaborav);
- Podnesete prigovor na način korištenja odnosno obrade Vaših podataka.

Koliko dugo čuvamo Vaše informacije?

Onoliko dugo koliko Vi to odredite. Možete nam reći da koristimo podatke do opoziva (dok ne odlučite da ne možemo više koristiti Vaše podatke) ili možete odrediti rok u unaprijed.

Za slučaj da više ne želite da više na bilo koji način obrađujemo vaše podatke, zahtijevate brisanje, ispravak ili prenos vaših podataka, o tome nas obavijestite, i to putem e-mail poruke na e-mail info@fulldent.ba ili broj telefona: 051/304-707.

Sigurnost

Određena područja stranice www.fulldent.ba koja prikupljaju Vaše podatke koriste HTTP protokol i SSL enkripcija za prenos podataka. Međutim, kako bi isto iskoristili Vaš pretraživač mora podržavati zaštitu kodiranjem. Stranica www.fulldent.ba koristi vlastite i hosting centre trećih strana. Ovi hosting centri štite Vaše podatke standardnom firewall zaštitom i softverom za detekciju upada.

Izmjene Pravila i kontakti

Povremeno se može desiti da mijenjamo ova Pravila u skladu sa zakonskim obavezama i našim internim pravilima. Ukoliko dođe do izmjena, mi ćemo ih objaviti na našoj stranici www.fulldent.ba. Ako i dalje, nakon objavljenih izmjena, nastavite da koristite našu stranicu www.fulldent.ba, Vi prihvatate izmjene Pravila. Ukoliko dođe do znatnijih izmjena ovih Pravila, u tom slučaju se može desiti da Vas direktno kontaktiramo ako to od nas zahtijeva zakonodavstvo.

Imajte na umu: S obzirom da naše glavne aktivnosti ne uključuju praćenje subjekata podataka ili obradu velikih skupova ličnih podataka, nismo imenovali službenika za zaštitu podataka. Mi, međutim, preduzimamo sve aktivnosti, kako bismo osigurali da smo i dalje u skladu svim nacionalnim i nadnacionalnim propisima koji regulišu zaštitu ličnih podataka i da stalno radimo sve što je u našoj moći da sačuvamo sve podatke dostavljene putem naše platforme.

Ukoliko imate bilo kakvih pitanja o ovim Pravilima privatnosti ili o našoj stranici, molimo Vas da kontaktirate:

Na broj 051/304-707

Na email info@fulldent.ba.

Vaše korištenje ove stranice podliježe primjeni Uslova i pravila korištenja.