**Uslovi i pravila korištenja stranice** www.fulldent.ba

**Uslovi i pravila korištenja**

Dobro došli na stranicu [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) . Korištenjem ove internet stranice pristajete biti obavezani ovim Uslovima i pravilima korištenja (**„Uslovi“**), kao i svim važećim zakonima i propisima. Ako se ne slažete s ovim Uslovima, ne smijete koristiti ovu internet stranicu.

Omogućeno Vam je korištenje usluga i sadržaja stranice koje je podložno ispod navedenim Uslovima koji se primjenjuju na sve sadržaje i usluge stranice [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) .

**USLOVI KORIŠTENJA STRANICE** [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com)

Prvenstvena uloga web stranice [www.fulldent.ba](http://www.medtour.net) je predstavljanje proizvoda i usluga zubotehničkog laboratorija FullDent.

Korištenjem stranice [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) svaki korisnik prihvata ove Uslove korištenja, kao i sve njegove izmjene i dopune. Smatra se da su korisnici korištenjem stranice [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) ili bilo kojeg njenog dijela, u svakom trenutku upoznati s aktuelnim uslovima korištenja, te da su ih razumjeli u cjelosti i prihvatili. Stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) se sastoji od vlastitih sadržaja te linkova na vanjske stranice.

Stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) sadržaje objavljuje u dobroj namjeri ali ne garantuje, niti prihvata odgovornost za tačnost I ažurnost objavljenih podataka na sajtu.  Stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.net) ne garantuje za tačnost podataka na vanjskim stranicama na koje vode linkovi na stranici.

Stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.net) ne može biti odgovorna za bilo kakve greške (uključujući i tipografske greške), kao ni za netačne i nepotpune informacije. Sadržaj internet sajta je prvenstveno informativnog karaktera, te ga ne treba koristiti kao zamjenu za profesionalno mišljenje doktora, niti ga na bilo koji način koristiti za dijagnozu stanja.

Na stranici [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) je zabranjeno postavljanje pornografskog, eksplicitnog (scene nasilja, torture i slično) i sličnog sadržaja. Zabranjeno je postavljanje sadržaja koji predstavlja, podržava ili upućuje na govor mržnje, netoleranciju, ličnu, nacionalnu, vjersku netrpeljivost, koji sadrži psovke, vrijeđanja, omalovažavanja, provokacije ili drugi uvredljiv materijal.

**ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA**

Korištenjem stranice [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) posjetioci daju izričitu saglasnost stranici [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) za prikupljanje i obradu njihovih ličnih podataka.

Zaštita privatnosti naših korisnika prilikom korištenja Internet stranice [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com)  od izuzetnog je značaja za nas.
Sve korisnike stranice [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) smatramo svojim partnerima s kojima sarađujemo u skladu sa dobrim poslovnim običajima, uz puno poštovanje legislative. Ovo se partnerstvo ponekad odnosi i na korištenje ličnih podataka naših korisnika. Ovim putem Vas informišemo o tome kako prikupljamo i koristimo Vaše lične podatke.

**Podaci koje prikupljamo**

Podaci koje stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) prikuplja i čuva na svojim serverima su samo oni podaci koji su potrebni radi korištenja stranice [www.fulldent.ba](http://www.dentour.net).

Određeni podaci mogu se u skladu da odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka i odredbama GDPR-a smatrati ličnima, a takvi su:

* Ime i prezime
* e-mail adresa
* broj telefona
* adresa stanovanja
* IP adresa

**Zaštita podataka svih korisnika-**   Za zaštitu podataka korisnika stranice preduzeli smo tehničke i organizacijske mjere, posebno protiv gubitka, manipulacije i neovlaštenog pristupa. Postupak zaštite podataka kontinuirano prilagođavamo tehničkom razvoju.

Koristimo razne sigurnosne mjere, uključujući enkripciju i autentifikaciju, kako bismo zaštitili i održali sigurnost, integritet i dostupnost vaših podataka.

Između ostalog, koristimo i sljedeće mjere:

* strogo ograničen lični pristup vašim podacima po načelu „nužnog pristupa“
* sigurni prenos prikupljenih podataka,
* postavljanje vatrozida na IT sisteme u svrhu zabrane neovlaštenog pristupa
* trajno praćenje pristupa IT sistemima radi detekcije i sprečavanja zloupotrebe ličnih podataka.

Zaštita privatnosti vaših podataka je trajna, te [www.fulldent.ba](http://www.dentour.net) preduzima sve mjere potrebne za njihovu zaštitu. Lične podatke obrađujemo na siguran način, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od gubitka.

**Prikupljanje i obrada ličnih podataka**

Posebno značajnim smatramo istaknuti to da se lični podaci naših korisnika pohranjuju uvijek i isključivo na dobrovoljnoj osnovi. To znači, samo onda kada nam naši korisnici izričito ustupe svoje lične podatke. Način ustupanja tih podataka podrazumijeva da svaki korisnik sam, dobrovoljno unese podatke o sebi prilikom upita.

Svako prikupljanje podataka korisnika izvršeno je isključivo uz saglasnost i pristanak naših korisnika i služi isključivo da bi naši korisnici mogli koristiti opcije stranice [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com).

Podatke naših korisnika nikada ne šaljemo trećim licima, osim u zakonom propisanim uslovima (na zahtjev ovlaštenih državnih organa i sl…)

Saglasnost za prikupljanje i obradu ličnih podataka, a u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH se daje isključivo u svrhu postavljanja upita te u svrhu obavljanja svih ostalih radnji usko povezanih s time, te se u drugu svrhu ne mogu upotrijebiti.

Svi podaci na stranici [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) se mogu koristiti samo na način kako je to propisano u ovim Uslovima korištenja kao i u Pravilima o privatnosti koje možete pročitati **OVDJE.**

Stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) ima obezbjeđene mjere zaštite za privatne i povjerljive informacije o korisnicima stranice, iste čuva u diskreciji i ne zloupotrebljava ih.

**Rok čuvanja podataka**

Podatke čuvamo onoliko dugo koliko Vi to odredite. Možete nam reći da koristimo podatke do opoziva (dok ne odlučite da ne možemo više koristiti Vaše podatke) ili možete odrediti rok u unaprijed.

Stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.net) čuva lične podatke duže od navedenog roka samo ako je to obvezujuće važećim propisima u BiH ili nadnacionalnim zakonodavstvom.

Lični podaci koji više nisu potrebni se ili nepovratno anonimiziraju ili se uništavaju na siguran način.

**AUTORSKA PRAVA**

Stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) polaže autorska prava na sve vlastite sadržaje (tekstualne, vizuelne i audio materijale). Neovlašteno korištenje bilo kojeg dijela stranice [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) koji sadrži vlastiti sadržaj smatra se kršenjem autorskih prava stranice [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) i podložno je tužbi. Isto se primjenjuje na sadržaje koje su na stranici [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) postavili ili na kojima imaju pravo partneri i oglašivači ili drugi korisnici. Zabranjeno je preuzimanje i/ili kopiranje svih sadržaja stranice u komercijalne ili bilo koje druge svrhe, osim za ličnu upotrebu.

Za korištenje informacija u bilo koje druge svrhe, neophodno je prvo dobiti pismenu saglasnost stranice [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) . Korištenjem podataka u bilo koje druge svrhe (kopiranje, prepis, distribuiranje, itd.) bez pismenog odobrenja, postupate protivno zakonima, te podliježete sankcijama. Stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) nije svjestan bilo kakvog prekršaja autorskih prava, a svaki eventualni primjećeni prekršaj nam treba odmah prijaviti kako bismo mogli adekvatno da reagujemo. Fotografije, crteži i ostale slike su dobijene od trećih lica ili preuzeti sa izvora na kojima nisu izričito naznačena autorska prava. Stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) ne snosi nikakvu odgovornost za eventualno kršenje autorskih prava, ali će preuzeti adekvatne mjere, ukoliko se utvrdi da prekršaj postoji.

**PRAVO NA IZMJENE SADRŽAJA I USLUGA**

Stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) zadržava pravo promjene, ukidanja (privremenog i trajnog) bilo kojeg sadržaja ili usluge na stranici bez obaveze prethodne najave. Stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) zadržava pravo brisanja tekstova diskriminišućeg ili neprimjerenog sadržaja prema vlastitoj procjeni ali i po osnovu pritužbi drugih posjetilaca i/ili korisnika.

Stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) može u svakom trenutku odbiti postavljanje bilo kojih sadržaja na stranici ili izvršiti prilagođavanje shodno pravilima korištenja, uređivačkoj politici ili iz drugog razloga. Ovo se može vršiti bez prethodnog upozorenja i objašnjenja, a gdje se smatra da je to primjereno, o ovome će se poslati odgovarajuće obavještenje.

Stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) u bilo kojem trenutku može bilo kojem posjetiocu oduzeti mogućnost pristupanja stranici ili bilo kojem njegovom segmentu, odnosno oduzeti pravo korištenja bilo kojeg servisa ili usluge [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) iz bilo kog razloga koji smatra odgovarajućim. Ovo se može vršiti bez prethodnog upozorenja i objašnjenja. Ukoliko smatra da je to primjereno, [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) će o ovome poslati odgovarajuće obavještenje.

**LINKOVI NA DRUGE WEB STRANICE**

S ciljem Vašeg cjelovitog informisanja, stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) daje „linkove“ koji upućuju na druge internet stranice. Korištenjem navedenih „linkova“ napuštate ovu stranicu i preuzimate rizik njihovog korištenja. Vaše korištenje stranica trećih osoba je na vlastitu odgovornost i podliježe uslovima upotrebe na takvim stranicama. Kako stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) ne kontroliše sadržaj drugih internet stranica s kojima Vas možemo povezati, kao i zbog konstantne promjenjivosti sadržaja istih, ne možemo biti odgovorni za sadržaj, prakse ili standarde takvih stranica.

Kompanija Full Dent d.o.o. i stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) isključuju svoju odgovornost za sadržaj, postupke ili standarde internet stranica trećih osoba. Kompanija Full Dent d.o.o. i stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) ne podržavaju sadržaj bilo kojih internet stranica trećih osoba, niti su odgovorni za sadržaj povezanih stranica trećih osoba, stranice uokvirenih unutar stranice, reklame trećih osoba, te ne daju bilo kakve tvrdnje u vezi s njihovim sadržajem ili tačnosti.

**OBAVEZE KORISNIKA**

Korisnicima stranice [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) strogo je zabranjeno:

* objavljivanje, slanje i razmjena sadržaja koji krše postojeće BH, RS i/ili međunarodne zakone, sadržaja koji je uvredljiv, vulgaran, prijeteći, rasistički ili šovinistički, te štetan na bilo koji drugi način;
* objavljivanje, slanje i razmjena informacija za koje posjetilac zna ili pretpostavlja da su lažne, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu drugim korisnicima;
* lažno predstavljanje, odnosno predstavljanje u ime druge pravne ili fizičke osobe;
* objavljivanje, slanje i razmjenu sadržaja koji su zaštićeni autorskim pravom;
* objavljivanje, slanje i razmjena neželjenih sadržaja korisnicima bez njihovog pristanka ili traženja, ili putem obmane;
* svjesno objavljivanje, slanje i razmjena sadržaja koji sadrži viruse ili slične računarske datoteke ili programe načinjene u svrhu uništavanja ili ograničavanja rada bilo kojeg računarskog softvera i/ili hardvera i telekomunikacijske opreme;
* prikupljanje, čuvanje i objavljivanje ličnih podataka drugih posjetilaca stranicaa [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) i korisnika.

**ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI**

Svi sadržaji stranice [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) su informativnog karaktera i koristite ih na vlastitu odgovornost i kompanija Full Dent d.o.o i stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) se ne mogu smatrati odgovornim za bilo kakvu štetu nastalu korištenjem. Kompanija Full Dent do.o.o i stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) se ne smatraju odgovornim za bilo koju akciju ili gubitke koji predstavljaju rezultat korištenja usluga stranice (predvidivih i nepredvidivih), niti se smatra odgovornim za bilo koju posljedicu koja je rezultirala iz kontakta sa trećim licima.

Stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) se ne smatra odgovornim za bilo koji vid nepravilnog korištenja stranice ili usluga i informacija datih na stranici, kao ni za bilo koju situaciju koja je izvan kontrole stranice [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) (hakerski napadi, performanse računara korisnika, kvalitet Internet konekcije, dostava mailova na adresu korisnika.

Stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) ne preuzima odgovornost za sadržaj upisa čiji su autori posjetioci stranice, niti za sadržaj na stranicama do kojih vode linkovi na stranicau.

Stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) ne garantuje da će stranica biti dostupna, bez prekida, bez greški, bez virusa ili drugih štetnih komponenti. Stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) i usluge koje pruža, oslanjaju se na rad softvera, servera i drugih tehničkih uređaja, te se zbog neispravnosti istih, greške mogu dogoditi. Stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) će se truditi da iste otkloni u najkraćem roku, ali za sve gubitke izazvane ovakvim situacijama stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) se ne smatra odgovornim.

U slučaju više sile odnosno događaja za koje stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) nije mogao znati da će se dogoditi ili predvidjeti, niti su nastali krivicom stranice [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) poput, ali ne ograničavajući se na, hakerske napade ili prestanak funkcionisanja Internet linka, rok iz prethodnog stava se produžava do isteka okolnosti koji su uzrokovali višu silu. U svakom momentu stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) će se truditi da ih otkloni, ali za sve gubitke izazvane ovakvim situacijama se stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) se ne smatra odgovornim.

**IZMJENE USLOVA KORIŠTENJA**

Stranica [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) zadržava pravo izmjene ovih Uslova korištenja u bilo kojem trenutku te neće biti odgovoran za moguće posljedice proizašle iz takvih izmjena. Navedene izmjene stupaju na snagu objavljivanjem na stranici [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com).

**ZAVRŠNE ODREDBE**

Korištenjem, prijavom i slanjem ličnih informacija kroz kontakt formu, kao i posjećivanjem stranice [www.fulldent.ba](http://www.dentour.com) korisnik potvrđuje da je upoznat sa Uslovima i pravilima korištenja stranice i da ih u cjelosti prihvata.

U Banja Luci, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021. Godine

Sva prava zadržana.